

令和4年3月16日

お客様各位

株式会社 ユー・エス・イー
Charlotte 推進室

Charlotte ホームページからのお問い合わせ未受領についてのお詫び

謹啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2022年3月11日から3月13日の期間において、弊社 Charlotte ホームページでの、お客様よりお問い合わせいただきました内容が、弊社側で受け取れていない状態になっていたことが判明致しました。

お客様に大変なご迷惑をおかけしてしまった事について、心よりお詫び申し上げます。

現在、システム復旧は完了しております。

上記期間にてお問い合わせいただきましたお客様につきましては、大変恐縮ながら、再度弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後、同様の事象が発生しない様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを、心より深くお詫び申し上げます。

敬具